



HostLogic kompetencia szolgáltatások

Nyerő lépéskombinációk az informatikában

HostLogic
ASP • Hosting • Consulting

Kiknek ajánljuk kompetencia szolgáltatásainkat?

Mindazon vállalatoknak, akik már alkalmazzák az SAP rendszereket, illetve azoknak, akik még csak tervezik azok bevezetését. Azoknak, akik nem akarnak bajlódni az egyre bonyolultabb rendszerekkel és azoknak is, akik kedvelik az egyre komplexebb rendszereket. Azoknak, akik szeretik előre látni a jövőt, s azoknak, akik az egyre gyorsuló világban rugalmasan alkalmazkodnak, de feltétlen követni akarják a nemzetközi tendenciákat.

Bevezetett SAP rendszereit szeretné hatékonyabban üzemeltetni?

Szívesen megszabadulna SAP rendszereinek üzemeltetési gondjaitól?

Nem tudja, mivel jár egy SAP rendszer bevezetése?

Nem tudja, mikor melyik verzióra célszerű váltani?

Szeretné megosztani az üzemeltetés feladatait?

Nem szeretné elveszteni a drága pénzen kitanított SAP szakembereit?

Nem tudja, mit kezdjen a bevezetést követően bezúduló napi kérdések, igények tömegével?

A vezetők gyors üzleti döntéseit nem győzi támogatni az informatikával?

“Mindenkinek ajánlom a HostLogic-ot, aki korrekt partnert keres üzleti folyamatainak támogatására.”

Kendélényi János

a Lufthansa Technik informatikai igazgatója



Kompetencia szolgáltatások

Az SAP rendszerek, legyen az ERP, CRM, BI, minden esetben jelentősen megváltoztatják a vállalatok informatikához való viszonyát. Ma már a központi SAP-alkalmazás is több rendszer teljes együttműködésének eredményeként funkcionál. Ezen komponens rendszerek összetett képességei, valamint nagymértékű üzleti és informatikai integrációja olyan komplex feladatok megjelenésével járnak, amelyek összeállítása, menedzselése újszerű megközelítést igényel.

A HostLogic segít kidolgozni a nyerő stratégiát és a megfelelő lépéskombinációkat

Sokéves nemzetközi és hazai SAP bevezetési és hoszting szolgáltatási tapasztalatunk, valamint ügyfeleink igényei alapján kidolgoztunk egy olyan szolgáltatáspalettát, amelynek segítségével egyszerűbbé és hatékonyabbá tehető az SAP rendszerek bevezetése és üzemeltetése. Összetett szolgáltatási portfóliónkat, amely az SAP rendszerek bevezetésétől, a folyamatos üzemeltetésen keresztül, az alkalmazási rendszerek teljes életciklus-menedzsmentjéig kínál előre megalkotott technikákat, számos ügyfelünk alkalmazza évek óta. Köztük olyan jelentős nemzetközi vállalatok, mint a Lufthansa Technik, a Tesa, a Ferrero, továbbá olyan magyar közép vállalkozások, mint az ABO Holding, a Kabai Táp, az Elma Zrt, az Euronics (Vöröskő Kft.) stb.

Ahhoz, hogy kompetencia szolgáltatásaink könnyebben értelmezhetőek legyenek, álljon itt néhány, az SAP rendszerek életciklusában megjelenő, tipikus problématerületek közül:

- ▶ Az üzleti igények kielégítésére alkalmas rendszerek tervezése és implementációjuk előkészítése
- ▶ Technológiai kutatás, a legjobb megoldások kiválasztása
- ▶ A megoldások megtervezése, adaptációja, lokalizációja (alkalmazáscsomagok és dokumentációk, infrastruktúra, módszertanok és eszközök)
- ▶ Ismeretátadás az implementáció során
- ▶ Minőségbiztosítás a megvalósítás során (az üzleti problémák kiszolgálásának elsődlegessége)
- ▶ Rendszerhoszting (Értékelési, pilot- és demorendszerek felállítása; implementációs és/vagy upgrade-környezet kialakítása; üzemeltetés)
- ▶ Az alkalmazások funkcionális támogatásának minőségbiztosítása, változás- és változtatás-menedzsment
- ▶ Ismeretátadás a projektből az alkalmazás-üzemeltetés felé
- ▶ Alkalmazási csomagok és megoldások verziómenedzsmentje
- ▶ Vállalati változásokból eredő alkalmazási rendszer és/vagy megoldásváltás

Kompetencia szolgáltatási területeink

Infrastruktúra-menedzsment

Az adott SAP rendszer teljes infrastruktúrájának tervezésétől a működtetésén át a beruházott technológiák maximális védelmén keresztül a zavarmentes hardverváltásokig számtalan területet érintő szolgáltatásokat valósítunk meg!

"Gyors rendelkezésre állás"



Alkalmazás-üzemeltetés



Az alkalmazott SAP rendszer teljes (fejlesztői, teszt és produktív) körére kiterjedő üzemeltetési funkciókat érintő szolgáltatások, amelyek a hibajavítástól a patch-szint emelésén át a transzportrendszer kialakításának és működtetésének zavarmentességéig számos fontos háttérterületet fednek le.

"Kulcs tényező a sikerhez"

Felhasználói támogatás

Felhasználói felülettel, nyomtatással kapcsolatos közvetlen szolgáltatások, amelyek magukban foglalják a help-desk, problémaregisztráció (ticketing) és közvetlen visszacsatolás teljes portfolióját.

"Ütőképes szereplők az élvonalban"



"Professzionális, nemzetközi gyakorlattal rendelkező partnerre volt szükségünk, aki jártas az SAP üzemeltetés, üzleti tanácsadás és kivitelezés területén és mindezt jó áron szolgáltatja. Ezért választottuk a HostLogic-ot."

Kendelényi János

a Lufthansa Technik informatikai igazgatója

Alkalmazási funkciómenedzsment

SAP alkalmazások testre szabása (customizing) egyedi fejlesztések, riportok, query-k készítése ad-hoc módon, vagy komplex esetekben kisebb projektek mentén. SAP-hibák elemzése, SAP Note-ok menedzsmentje.

"A rendszertámogatás bástyája"



Megoldásmenedzsment

Az üzleti igények kielégítésének érdekében az SAP rendszereken is átfelőlő megoldások tervezése, az igények és lehetőségek összevetése, a megoldás megvalósításának feltételeit vizsgáló elemzések elvégzése. Üzleti alapú informatikai stratégiák és taktikák kidolgozása.

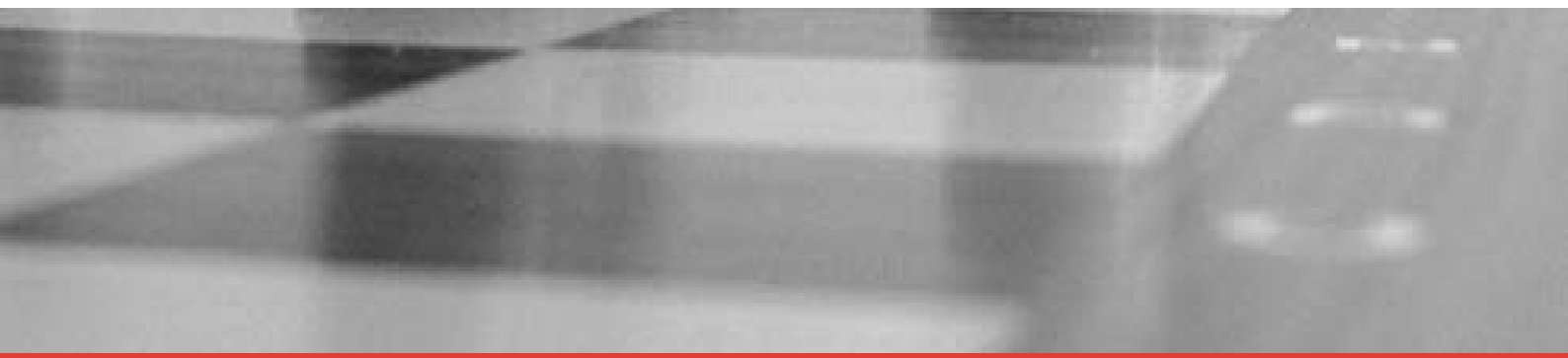
"Vezérszerep az irányításban és a stratégiában"



Üzleti folyamatok támogatása

Üzleti döntések szervezeti és működési, valamint informatikai következményeinek elemzése, javaslatok kidolgozása, a szükséges szervezési, változáskezelési lépések meghatározása, azok végrehajtásának elemzése és értékelése.

"Az üzleti folyamatok védelméért"



Kompetencia szolgáltatásaink igénybevételének lehetőségei

Az említett területek működésének hatékonyságát, sikerességét szeretné javítani saját szervezeténél?

Önnek a kompetencia szolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásra van szüksége. Ennek keretében a HostLogic tanácsadói felkészítik Önt a felsorolt területek hatékony és sikeres működtetésére, átadjuk tapasztalatainkat Önnek, s az egyes helyzetekben segítjük a legjobb döntések meghozatalában.

Az említett területeknek csak egy részét szeretné saját erőforrással működtetni?

Önnek a kompetencia szolgáltatások megosztására van szüksége. Ezzel a technikával a feladatok egy részétől megszabadítjuk és azokat magunkra vállaljuk. Így például Önnek nem kell foglalkoznia olyan esetekkel, hogy vajon mennyi és milyen hardvert kell vennie egy SAP ERP upgrade-hez, hisz ennek teljes környezetét mi biztosítjuk. A kompetenciaszolgáltatás megosztása speciális szerződéses konstrukció, amelyben a teljes és sikeres együttműködés keretében mindkét irányba szolgáltatás szintek kerülnek meghatározásra.

Szeretné minimalizálni az SAP rendszerekkel kapcsolatos feladatait?

Ez esetben Önnek a HostLogic teljes kompetencia szolgáltatását ajánljuk, amely mentesíti Önt a részletkérdésekben való elmerüléstől, a megfelelő döntések meghozatalához szükséges összefüggések és ismeretek megszerzése alól. A "Marshall bot" azonban továbbra is az Ön kezében marad!

A HostLogic 10 éve kínál SAP alapú komplett üzleti megoldásokat stabil informatikai rendszerekkel, tanácsadással, rendszer-üzemeltetéssel és fejlesztéssel, rugalmas pénzügyi konstrukciókban.

A HostLogic az első alkalmazás-szolgáltató Magyarországon, amely az SAP auditált partnereként vállalja integrált vállalatirányítási rendszerek és az ehhez kapcsolódó komplex informatikai környezet kialakítását és üzemeltetését.

A cég 2002-ben Közép-Kelet Európában elsőként nyerte el az "SAP Hosted Solution - Advanced" partneri címét. Ugyanebben az évben a cég a Deloitte & Touche IT Fast 50 elnevezésű közép-kelet-európai ranglistán a második helyet foglalta el.

2003-2007 között pedig a HostLogic végezte a legtöbb új magyarországi SAP bevezetés.

A megelőző évek eredményeinek köszönhetően 2006-tól a HostLogic az SAP Gold fokozatú partneri címét is elnyerte.

A HostLogic munkatársai olyan jelentős hazai és nemzetközi SAP bevezetési projektekből vettek részt, mint Magyarországon a MOL és a MATÁV, Németországban a Deutsche Telecom, az Egyesült Államokban a Philip Morris. E jelentős nemzetközi tapasztalatok tették lehetővé a magyarországi szolgáltatási portfólió megteremtését.

A cég sikerének a titka a piac igényeinek és az ügyfelek elvárásainak pontos ismerete, a gyorsan fejlődő technológiák követése, valamint az ezekre alapozott üzleti modelleket kiszolgáló rendszerek és konstrukciók kialakítása.





HostLogic Kft.
1134 Budapest
Váci út 45.
Atrium Park irodaház

Telefon: + 36 1 237 1730
Fax: + 36 1 350 4113
Email: info@hostlogic.hu

www.hostlogic.hu